



Závazné podmínky pro účastníky vzdělávacích programů poskytovatele SPIN, z.s.

1. Úvodní ustanovení

- a) *Poskytovatelem* vzdělávacích programů se rozumí *SPIN, z.s.*, nestátní nezisková organizace, registrace: spolkový rejstřík vedený Městským soudem v Praze, oddíl L, vložka 5269.
- b) *Objednatelem* se rozumí *fyzická či právnická osoba*, která u poskytovatele objednává služby v oblasti vzdělávání.
- c) *Účastníkem* se rozumí fyzická osoba, které je poskytována vzdělávací služba.
- d) Veškeré úkony související se smluvním vztahem vzniklým na základě těchto *Podmínek* musí být učiněny písemně. Písemnou formou se rozumí komunikace pomocí e-mailu nebo on-line formuláře na stránkách poskytovatele.

2. Podmínky pro účast na vzdělávacích akcích

- a) Základní podmínkou pro účast na vzdělávacích programech poskytovatele je
 - i. dosažení věku 21 let v době začátku vzdělávacího programu,
 - ii. dokončené úplné středoškolské vzdělání (pokud není u programu uvedeno jinak).
- b) Poskytovatel si vyhrazuje právo uvést další specifické podmínky či vstupní kritéria pro účast v některých vzdělávacích programech. Takové podmínky jsou vždy uvedeny v nabídce příslušného programu a s účastníkem je v takovém případě uzavírán osobní kontrakt (smlouva o účasti).

3. Přihláška

- a) Na vzdělávací akci poskytovatele se objednatel přihlašuje prostřednictvím závazné přihlášky. Závaznou přihlášku zasílá objednatel on-line přes www.spin-vti.cz a obdrží na uvedenou e-mailovou adresu automatickou odpověď.
- b) Odesláním písemné přihlášky objednatel akceptuje tyto Podmínky a dává souhlas ke zpracování v přihlášce uvedených údajů podle z.č. 121/2000 Sb. Tyto údaje jsou důvěrné a bez souhlasu objednatele nebudou poskytnuty třetí osobě.
- c) Objednatel může převést přihlášku na jiného účastníka (náhradníka), a to pouze na základě souhlasu poskytovatele. V takovém případě přechází povinnost úhrady účastnického poplatku v plné výši na nového přihlášeného účastníka, popř. na náhradníka přechází již uhrazená platba účastnického poplatku. Objednatel je povinen doručit poskytovateli náhradní přihlášku nebo data povinná k registraci náhradního účastníka nejpozději 2 pracovní dny před konáním akce, a to nově vyplněnou on-line přihláškou nebo e-mailem: spin@spin-vti.cz.
- d) Lhůta pro přijímání přihlášek končí 5 pracovních dnů před konáním akce, pokud není uvedeno jinak. Po uplynutí lhůty k podávání přihlášek se lze výjimečně přihlásit e-mailem: spin@spin-vti.cz.
- e) Přijaté přihlášky jsou zpracovány podle pořadí doručení a jejich přijetí poskytovatel potvrzuje e-mailem. Není-li přihláška potvrzena, účastník není přihlášen a na účast na vzdělávací akci nemá nárok.
- f) Pokud přihlášený účastník není zařazen z důvodů naplněné kapacity, bude objednatel o této skutečnosti bez zbytečného odkladu vyrozuměn a poskytovatel stanoví náhradní termín akce.

4. Cena a platební podmínky

- a) Objednatel akceptuje cenu účastnického poplatku uvedené v nabídce vzdělávací akce. Poskytovatel není plátcem DPH.
- b) Na základě přihlášky objednatele bude vystaven daňový doklad (faktura) na účastnický poplatek na adresu, kterou uvede objednatel jako adresu plátce. Daňový doklad obdrží objednatel elektronicky na e-mail, uvedený na přihlášce. V případě, že objednatel vyžaduje daňový doklad zaslat poštou, uvede tuto okolnost na přihlášce.
- c) Úhradu faktury provede objednatel bankovním převodem na číslo účtu: 123 064 098/0300 (ČSOB, a.s.) s vyznačeným variabilním symbolem platby (tím je číslo faktury). Platba musí proběhnout v termínu splatnosti faktury. Poukázáním platby se rozumí její připsání na výše uvedený účet poskytovatele.

- d) V případě, že objednatel podává přihlášku po termínu řádného přihlašování na akci, (méně nežli 5 pracovních dnů před konáním akce), je účastnický poplatek splatný neprodleně po obdržení faktury.
- e) V účastnickém poplatku není zahrnuto ubytování, stravování, občerstvení a nápoje. Poskytovatel zajišťuje pouze přístup k občerstvení v průběhu vzdělávací akce (káva, čaj, voda, džus) za dobrovolný poplatek na místě. Případné náklady na ubytování si hradí každý účastník sám.

5. Storno podmínky v případě odvolání/zrušení přihlášky

- a) Zrušit již podanou přihlášku lze pouze písemně (e-mailem). Zrušením přihlášky nezaniká povinnost úhrady účastnického poplatku v plné výši dle bodu 4.
- b) Objednatel může zrušit přihlášku účastníka nejpozději 21. kalendářní den před konáním vzdělávací akce s nárokem na vrácení účastnického poplatku v plné výši (100%).
- c) Jestliže objednatel zruší přihlášku účastníka v termínu kratším nežli 21 kalendářních dnů před konáním vzdělávací akce, účtuje poskytovatel 50% storno poplatek.
- d) V případě zrušení přihlášky (účasti) v termínu kratším nežli 7 dní před konáním zvolené vzdělávací akce, uhrazené kurzovné *nebude vráceno*.
- e) V případě, že se přihlášený účastník nemůže vzdělávacího programu zúčastnit ze závažného důvodu (nemoc, ochr., knařizovaná karanténa apod.), je třeba tuto skutečnost doložit (kopií neschopenky aj.) v termínu, kdy již nabíhá storno poplatek. Pouze tehdy má nárok na vrácení poplatku v plné výši. V takovém případě je rovněž možné vyslat na akci náhradníka (při splnění bodu 3 odst. d).
- f) Při předem neomluvené neúčasti přihlášeného účastníka nebo jeho náhradníka, neposkytuje poskytovatel objednateli ze své nabídky náhradní akci a poplatek nevrací. Povinnost úhrady účastnického poplatku v plné výši v takovém případě nezaniká.
- g) Poskytovatel může v odůvodněných případech při zrušení přihlášky v lhůtě do 21 dnů před konáním akce poskytnout objednateli možnost účasti na jiné vzdělávací akci poskytovatele, nejdéle však do uplynutí lhůty 6 měsíců od původně objednané akce. Tím však nezaniká povinnost uhradit bez zbytečného odkladu storno poplatek, případně účastnický poplatek dle dispozic poskytovatele.
- h) Případné vrácení poplatku nebo jeho části po stornu provede poskytovatel bez zbytečného odkladu, nejpozději však do konce kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž došlo ke zrušení přihlášky účastníka, a to převedením na účet objednatele, z něhož byl účastnický poplatek uhrazen. Toto ustanovení se týká části 5 a 6 těchto Podmínek.

6. Změny v organizaci vzdělávací akce

- a) Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu termínu, případně doby zahájení nebo ukončení vzdělávací akce, osoby lektora, mimořádně i místa konání.
- b) O změnách je poskytovatel povinen informovat objednatele bez zbytečného odkladu, zpravidla elektronickou rozesílkou aktualizovaného programu vzdělávací akce 5 dnů před jejím zahájením.
- c) Pokud se jedná o změny termínu akce a termín akce se přesouvá, poskytovatel informuje objednatele e-mailem, telefonicky nebo SMS zprávou tak, aby objednatel mohl na změnu operativně reagovat. Pokud účastník hovor či SMS nepřijímá nebo mobilní kontakt na sebe v přihlášce neuvede, poskytovatel informuje pouze e-mailem a není odpovědný za případné následky na straně objednatele.
- d) V případě, že dojde ke změně termínu akce a nový termín nebude účastníkovi vyhovovat, může svou účast na akci zrušit a účastnický poplatek mu bude vrácen v plné výši.
- e) Pokud dojde ze strany poskytovatele k úplnému zrušení akce bez poskytnutí náhradního termínu, má objednatel právo na vrácení poplatku v plné výši.
- f) V případě náhlého odvolání vzdělávací akce z důvodů na straně poskytovatele (např. náhlé onemocnění lektora, nařízená karanténa, úraz, nehoda apod.) poskytovatel uhradí objednateli zaplacený účastnický poplatek. Objednatel může po domluvě s poskytovatelem místo nároku na vrácení účastnického poplatku využít nároku na bezplatnou účast na stejné akci konané v náhradním termínu, dodrží-li ostatní podmínky pro účast na akci (např. zaslání přihlášky podle čl. 2).

7. Osvědčení o absolvování vzdělávací akce

- a) Každý účastník vzdělávací akce má nárok obdržet *osvědčení* o absolvování vzdělávacího programu (akce) na základě splněných podmínek, které jsou uvedeny u každé akce zvlášť s uvedenou časovou dotací programu.
- b) Toto osvědčení se vydává na místě konání akce, a to v případě, že účastník uvede na přihlášce veškeré požadované údaje pro vydání takového osvědčení, které jsou podmínkou pro vydání osvědčení. V případě, že

tyto údaje účastník předem neuvede nebo je v případě změny neoznámí poskytovateli včas, je poskytovatel oprávněn osvědčení na místě nevydat a požadovat manipulační poplatek ve výši 50,- Kč za dodatečné zaslání osvědčení poštou.

- c) Poskytovatel nemá povinnost akreditovat své vzdělávací programy u příslušných akreditačních autorit. Pokud objednatel požaduje akreditaci u akreditační autority a ta není uvedena v nabídce vzdělávacího programu, požádá o toto poskytovatele písemně nejméně 90 pracovních dní před konáním akce. Za takovou akreditaci je poskytovatel oprávněn požadovat administrativní poplatek ve výši 1 000,- Kč.
- d) Osvědčení u vzdělávacích programů akreditovaných příslušnými autoritami ČR (MPSV ČR, MŠMTV ČR, MV ČR apod.), podléhají podmínkám absolvování akreditovaných programů, které jsou vyjmenovány vždy v nabídce vzdělávacího programu nebo v příslušné smlouvě o účasti na vzdělávacím programu. Při splnění těchto podmínek pro absolvování vzdělávacího programu je na osvědčení vyznačeno
 - i. číslo jednacím daného akreditovaného vzdělávacího programu,
 - ii. časová dotace daného programu,
 - iii. místo konání daného programu,
 - iv. jméno účastníka, vč. titulu(ů), datum a místo jeho narození.

8. Vlastnictví práv k výukovým materiálům poskytnutým poskytovatelem

- a) Účastník vzdělávacího programu bere výslovně na vědomí, že výukové materiály poskytnuté ze strany poskytovatele (v elektronické i tištěné podobě) jsou *předmětem práv duševního vlastnictví*.
- b) Za tímto účelem se účastník vzdělávacího programu výslovně zavazuje zdržet se jakéhokoliv jednání, kterým by bez předchozího písemného souhlasu oprávněné osoby zasahoval do těchto práv a to především vyhotovením kopií materiálu (celku i jeho částí) nebo neuvedením autora materiálu v případě citace.

9. Vyloučení odpovědnosti

- c) Poskytovatel nepřebírá odpovědnost za nedostatky ve službách kterékoli třetí strany, kterou využívá při svých vlastních vzdělávacích akcích.
- d) Poskytovatel dále nepřebírá odpovědnost za zranění, škody a ztráty, vzniklé účastníkům vzdělávacích akcí, nebo které byly účastníkům způsobeny třetí stranou. Takové náklady, způsobené uvedenými okolnostmi, ponese výhradně účastník vzdělávací akce.

10. Závěrečný souhlas

Vyplněním závazné přihlášky souhlasím s těmito Podmínkami SPIN, z.s. a zároveň dávám svůj výslovný souhlas k využívání osobních údajů podle zákona č. 101/2000 Sb. pro administrativní úkony poskytovatele.

V Praze dne 30. 6. 2019